



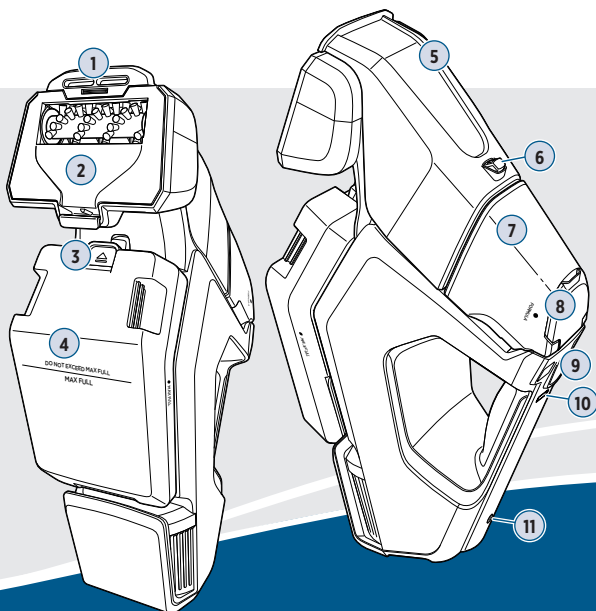
# PET STAIN ERASER™ POWERBRUSH

2842, 2846, 2837, 2877 SERIES

Warranty .....	2	Removing & Emptying the Dirty Water Tank .....	6
What's in the Box? .....	3	After-Cleaning Care .....	7
Choosing Your Formula .....	3	Storing Your Machine .....	8
Charging the Battery .....	4	Troubleshooting .....	8
Positioning the Machine Correctly .....	4		
Spot Cleaning Carpet & Upholstery .....	5		

## Product Overview

1. Suction Channel
2. Brush Roll Cover Plate
3. Dirty Water Tank Release Latch
4. Dirty Water Tank
5. Removable Suction Lens
6. Spray Tip
7. Formula Tank
8. Formula Tank Cap
9. Control Buttons
10. Battery Status Indicator
11. Charging Port



### Go online for a comprehensive walkthrough of your new purchase!

This guide has everything you need to get ready for first use, including setting up, using and maintaining your machine, but online you'll find additional resources like tips and troubleshooting, videos, product registration, parts, and more. Go to [support.BISSELL.com](http://support.BISSELL.com).

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

 **READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING YOUR BISSELL® PET STAIN ERASER™ CORDLESS PORTABLE DEEP CLEANER.** Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury. When using an electrical appliance, basic precautions should be observed, including the following:

## **WARNING** TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR INJURY:

- » Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts of the appliance and its accessories.
- » Use only the type and amount of liquids specified in this guide.
- » Unplug charger from outlet when not in use and before servicing.
- » Always connect to a proper electrical socket.
- » Do not modify plug.
- » Do not expose to rain. Store indoors.
- » Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- » Use only as described in the user guide.
- » Use only manufacturer's recommended attachments.
- » Do not use with damaged charger, cord or plug.
- » Do not immerse in water or liquid.
- » If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water; do not attempt to operate it and have it repaired at an authorized service center.
- » Do not pull or carry charger by the cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord.
- » Keep charger away from heated surfaces.
- » Do not unplug charger by pulling on cord.
- » To unplug, grasp the plug, not the cord.
- » Do not handle charger, including charger plug and charger terminal with wet hands.
- » Do not put any object into openings.
- » Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- » Use extra care when cleaning on stairs.
- » Keep batteries out of reach of children.
- » The battery is to be disposed of safely.
- » Turn OFF all controls before plugging or unplugging appliance.
- » Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
- » Do not pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc.)
- » Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches or hot ashes.
- » Do not use appliance in an enclosed space filled with vapors given off by oil-based paint, some moth-proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapors.
- » Do not pick up hard or sharp objects such as glass, nails, screws, coins, etc.
- » Do not use a flammable or combustible liquid.
- » Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the OFF-position before picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that can turn the switch on invites accidents.
- » Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
- » Do not use appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
- » Do not expose appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C/265°F may cause explosion.
- » Follow all charging instructions and do not charge the appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
- » Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts.
- » This will ensure that the safety of the product is maintained.
- » Do not modify or attempt to repair the appliance except as indicated in the instructions for use and care.
- » Keep the temperature range of between 4-40°C/40-104°F when charging battery, storing machine or during use.
- » Only use with the following charger; E-tec Model ZD006C100063USE.
- » Recharge only with the charger specified by the manufacturer. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
- » Plastic film can be dangerous. To avoid danger of suffocation, keep away from children.
- » Liquid must not be directed towards equipment containing electrical components.
- » Do not immerse. Use only on surfaces moistened by the cleaning process. Use only BISSELL cleaning products intended for use with this machine.
- » If the charger supply cable is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified person in order to avoid a hazard.
- » Battery pack and charger output terminals are not to be short-circuited.
- » Do not charge the unit outdoors.
- » Do not incinerate the appliance even if it severely damaged. The batteries can explode in a fire.
- » The appliance must be disconnected from the supply mains when removing the battery.
- » Dispose of used batteries promptly.
- » Never put batteries in mouth. If swallowed, contact your physician or local poison control.
- » This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
- » The battery must be removed from the appliance before it is scrapped.

 **WARNING** This product contains Lithium-Ion rechargeable batteries. DO NOT mix Lithium-Ion batteries with general household waste. According to Federal and State regulations, removal and proper disposal of Lithium-Ion batteries is required. For specific battery disposal instructions please contact Call2Recycle at 877-723-1297 or visit [www.call2recycle.org](http://www.call2recycle.org).



## SAVE THESE INSTRUCTIONS FOR FUTURE USE



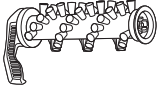
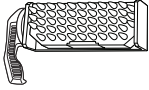
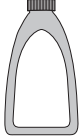
THIS MODEL IS FOR HOUSEHOLD USE ONLY.

### Warranty

» 2-Year limited warranty, may vary by state. Visit [support.BISSELL.com](http://support.BISSELL.com) or call 1-844-383-2630 for complete warranty information.

## What's in the Box?

Standard accessories may vary by model. To identify what should be included with your purchase, please refer to the "Carton Contents" list located on the carton top flap.

				
Pet Stain Eraser™ PowerBrush	Charger	Tough Stain PowerBrush	Pet Tool (select models)	Trial-Size Formula

## Choosing Your Formula

➤ Find more formulas at [BISSELL.com](http://BISSELL.com).

### Formula

Keep plenty of genuine BISSELL® formula for portable spot cleaning machines on hand so you can clean whenever it fits your schedule.

	
<b>BISSELL Professional OXY Spot &amp; Stain</b> Permanently removes stains. <i>Boost is not a recommended pairing with this formula.</i>	<b>BISSELL PET Spot &amp; Stain</b> Removes tough pet stains & odors.

### Boost

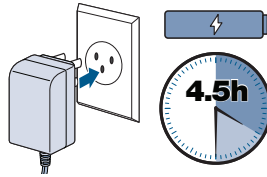
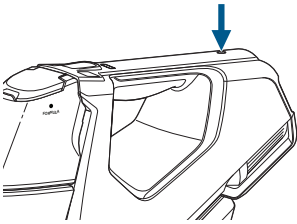
Add to BISSELL Pet Spot & Stain to increase its effectiveness.

	
<b>BISSELL Pet OXY Boost</b> Add to PET Formula for pet odor and permanent pet stain removal.	<b>BISSELL OXY Boost</b> Add to PET Formula for permanent stain removal.

**NOTICE** Use of cleaning formulas which contain lemon or pine oil may damage this appliance and void the warranty. Chemical spot cleaners or solvent-based soil removers also should not be used. These products may react with the plastic materials used in your cleaner, causing cracking or pitting.

## Charging the Battery

↖ If you need additional help charging your battery, head to [support.BISSELL.com](https://support.BISSELL.com).



**1. Charge machine before use.** Make sure the machine is OFF. Insert Charger into the Charging Port as shown.

**Note:** There is a door covering the Charging Port that slides out of the way once Charger is inserted.

**2. Plug the Charger into a wall outlet.** The Battery Status Indicator lights will illuminate when charging.

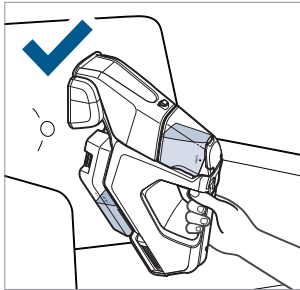
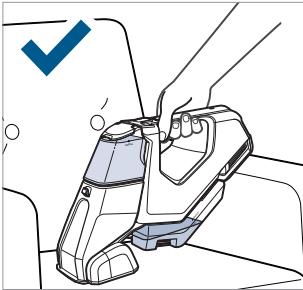
**Note:** For maximum run time (up to 20 minutes), charge the machine for 4.5 hours prior to use.

## Positioning the Machine Correctly

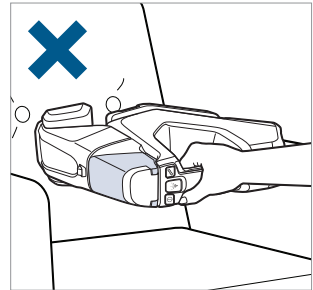
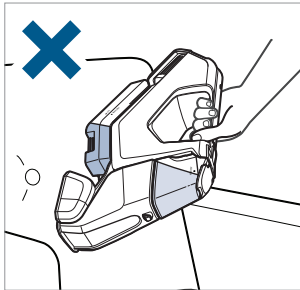
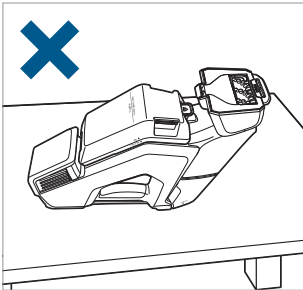
↖ For more helpful tips like this, check out [support.BISSELL.com](https://support.BISSELL.com).

To prevent leaking, ensure the machine is always in a horizontal or in an upright position.

### Correct Positions

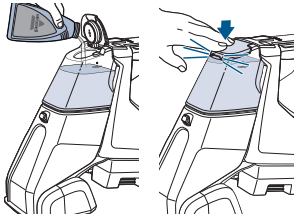


### Incorrect Positions



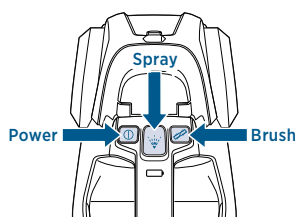
# Spot Cleaning Carpet & Upholstery

For additional tips and tricks on using your machine visit [support.BISSELL.com](http://support.BISSELL.com).



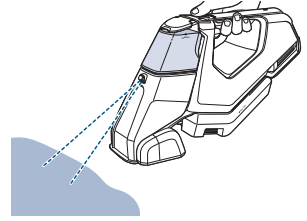
**1.** Flip the Formula Tank Cap up to open. Add formula to the formula dot. No need to add water! Click the Formula Tank Cap into place and make sure it's secure.

**Note:** If desired, add 1/2 ounce of BISSELL BOOST Formula to 2X Pet Stain & Odor formula.

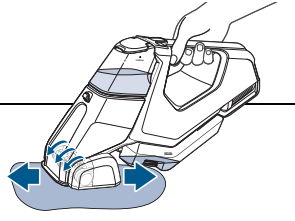


**2.** Turn machine ON by pressing the Power Button.

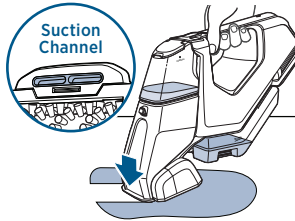
**Note:** The rotating brush automatically turns on when powering machine ON. Press the Brush Button to turn off.



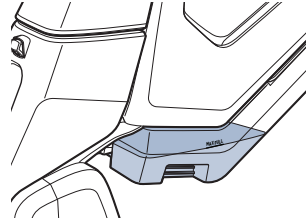
**3.** To remove the spot or stain, first tilt the machine down so the Spray Tip is pointing at the area. Press the Spray Button to dispense formula.



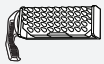
**4.** Scrub the area with the Rotating PowerBrush, keeping the nose of the machine flat on the ground, as shown.



**5.** For maximum suction, tilt the machine forward and firmly press the Suction Channel down on the cleaning surface.



**6.** Make sure to check the Dirty Water Tank for when it reaches the "MAX FULL" line. See next page on how to empty.



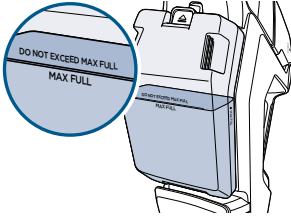
**Note:** The Pet Tool is an easy to clean brush for pet messes. See page 7 for steps on switching the tool.

**! WARNING** Keep spray away from face. Failure to do so may result in personal injury.

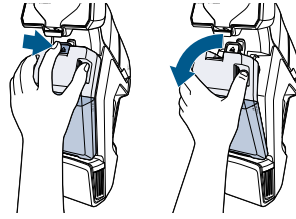
**IMPORTANT:** Check the manufacturer's tag before cleaning upholstery. "W" or "WS" on the tag means you can use your Pet Stain Eraser™. If tag is coded with an "S" (with diagonal strike-through), or says "Dry Clean Only," do not proceed. If manufacturer's tag is missing or not coded, check with your furniture dealer.

## Removing & Emptying the Dirty Water Tank

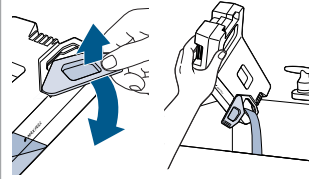
↖ We have additional tips for maintaining your machine at [support.BISSELL.com](http://support.BISSELL.com).



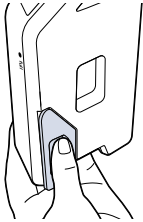
**1.** It is important to empty the Dirty Water Tank when it reaches the “MAX FULL” line as the machine is not intended for use above this point.



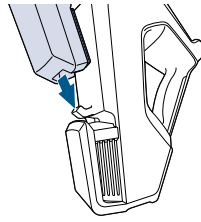
**2.** Ensure the machine is OFF. To remove Dirty Water Tank, sit the machine upright on a flat surface. Press up on the Dirty Water Tank Release Latch at the top and pull the tank out.



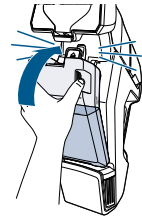
**3.** Pull the Dirty Water Tank plug open and empty into a sink or toilet.



**4.** Ensure plug is secured back onto the tank by pressing firmly in the center of the plug.



**5.** Return the Dirty Water Tank to the machine by aligning the bottom of the tank with the hook on the machine (as shown above).

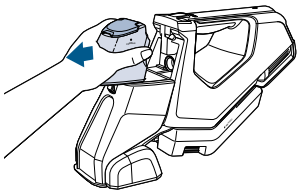


**6.** Rotate the tank forward until the latch has secured it in place.

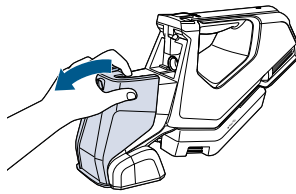
**⚠ WARNING** To reduce the risk of fire, electric shock or injury, turn power OFF and disconnect from charger before performing maintenance or troubleshooting.

## After-Cleaning Care

↖ For more tips on how to maintain your machine, visit [support.BISSELL.com](http://support.BISSELL.com).

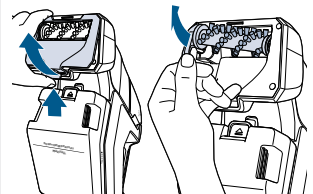


**1.** Remove the Formula Tank by grabbing the sides and pulling outward.



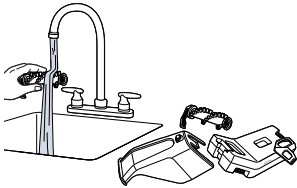
**2.** Release the Removable Suction Lens by raising the latch at the top and pulling outward.

**Note:** Be sure to empty the Dirty Water Tank prior to removing the Brush Roll.

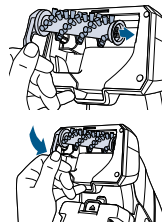


**3.** Sit machine upright on a flat surface. Pull the latch on the Brush Roll Cover Plate to open. Grab the brush by its handle and pull out.

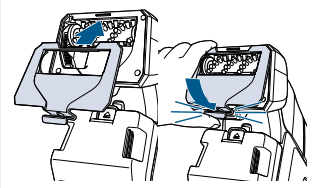
**Note:** Pet Tool follows the same steps.



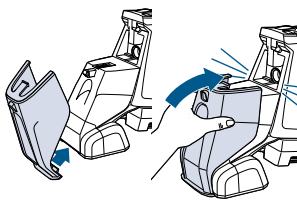
**4.** Rinse all components and allow to dry. See steps for "Removing & Emptying the Dirty Water Tank" on page 6.



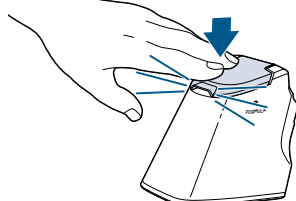
**5.** Sit machine upright. Replace the Brush Roll by carefully lining up the opposite end as shown.



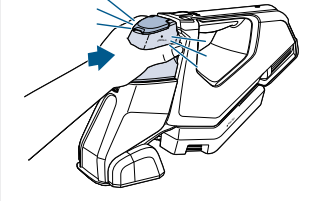
**6.** Replace Brush Roll Cover Plate by first sliding into the top and then rotating downward until "clicked" into place.



**7.** To replace the Removable Suction Lens, attach the front lip to the front of the machine near the Brush Roll. Rotate the lens toward the machine until "clicked" into place.



**8.** Click the Formula Tank Cap back into place. Ensure it is secure.



**9.** Replace the Formula Tank back onto the machine until "clicked" into place.

**NOTICE** To reduce the risk of a leaking condition, do not store where freezing may occur. Damage to internal components may result.

**⚠ WARNING** To reduce the risk of fire, electric shock or injury, turn power OFF and disconnect from charger before performing maintenance or troubleshooting.

## Storing Your Machine

For more helpful maintenance tips, check out [support.BISSELL.com](https://support.BISSELL.com).

Before storing your machine, ensure the Dirty Water Tank is empty. Machine should not be left on its side with water in the Dirty Water Tank. Store your machine in a protected, dry area.

## Troubleshooting

Below are some of the issues you may run into. If you don't see the issue you're experiencing below, visit [support.BISSELL.com](https://support.BISSELL.com).

Problem	Possible Cause	Remedies
Machine is not powering ON	Machine is not charged or needs to "wake up" before first use.	Charge machine before use.
Machine is leaking	Formula Tank and Formula Tank Cap are not properly seated.	Remove and replace Formula Tank and Formula Tank Cap until "clicked" into place, see page 7.
	Dirty Water Tank and plug are not sealed properly.	Remove and replace Dirty Water Tank and plug until secured into place, see page 6.
	Dirty Water Tank is full.	Empty tank. Machine should not be left on its side with water in the tank.
	Machine is tilted on its side, back or pointed directly downward.	Ensure machine is in horizontal or upright position.
Machine is not charging	Charger plug/cord not properly connected.	Make sure charger cord is secured into back of machine and charger plug is inserted fully into a working wall outlet.
Reduced or no spray	Pump not primed.	While the machine is turned ON, press and hold Spray Trigger for a few seconds.
	Spray Tip clogged.	Rinse Spray Tip with clean water.
	Formula Tank not fully inserted or is empty.	Ensure tank is full and securely seated by removing and then replacing, see page 7.
	Machine is in vertical orientation.	Use machine in horizontal orientation.
Reduced or no suction	Dirty Water Tank not properly installed.	Reinstall Dirty Water Tank and confirm plug is secure, see page 6.
	Removable Suction Lens not properly installed or is clogged.	Remove, clean, and reinstall Removable Suction Lens, see page 7.
	Removable Suction Lens not engaged with the carpet.	Tilt machine forward and press down firmly on the carpet.
Brushes not rotating	Removable brush improperly installed.	Remove and reinstall the brush, see page 7.
	Brush power off.	Press the brush button and ensure the brush LED is illuminated.
	Brush chamber full of debris.	Clear brush chamber of debris, see page 7.

Other maintenance or service not included in the manual should be performed by an authorized service representative.

**⚠ WARNING** To reduce the risk of fire, electric shock or injury, turn power OFF and disconnect from charger before performing maintenance or troubleshooting.







## We're Waggin' Our Tails!

BISSELL® proudly supports BISSELL Pet Foundation® and its mission to help save homeless pets. When you buy a BISSELL product, you help save pets, too. We're proud to design products that help make pet messes, odors and pet homelessness disappear.

Visit [BISSELLsavespets.com](https://www.bissellsavespets.com) to learn more.

## But wait, there's more!

Join us online for a complete guide to your new product, including troubleshooting, product registration, parts, and more.

Go to [support.BISSELL.com](https://support.bissell.com).



REGISTER



INFO



VIDEOS



PARTS



SUPPORT



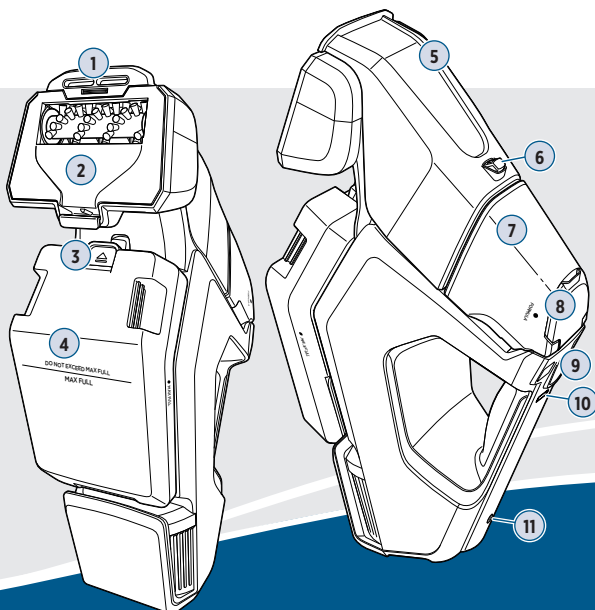
## PET STAIN ERASER™ POWERBRUSH

SERIES 2842, 2846, 2837, 2877

Garantía.....	2	Extracción y vaciado del tanque de agua sucia .....	6
Contenido de la caja.....	3	Cuidado después de la limpieza.....	7
Selección de la fórmula.....	3	Almacenamiento de la máquina.....	8
Carga de la batería.....	4	Solución de problemas.....	8
Posición correcta de la máquina.....	4		
Limpieza de manchas en alfombras y tapicería.....	5		

### Descripción general del producto

1. Canal de succión
2. Placa que cubre el cepillo giratorio
3. Pestillo de liberación del tanque de agua sucia
4. Tanque de agua sucia
5. Lente de succión desmontable
6. Boquilla rociadora
7. Tanque de fórmula
8. Tapa del tanque de fórmula
9. Botones de control
10. Indicador del estado de la batería
11. Puerto de carga



### Visite el sitio web para obtener información completa sobre su nueva compra.

Esta guía tiene todo lo que necesita para prepararse para el primer uso, incluida la configuración, el uso y el mantenimiento de su equipo, pero en línea, encontrará recursos adicionales, como consejos y solución de problemas, videos, registro de productos, piezas y más. Visite [support.BISSELL.com](http://support.BISSELL.com).

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD



## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE ELECTRODOMÉSTICO.

Al usar electrodomésticos, debe respetar las siguientes medidas de precaución básicas:



## ADVERTENCIA PARA DISMINUIR EL RIESGO DE INCENDIO, DESCARGAS ELÉCTRICAS:

- » Mantenga el cabello, las ropas holgadas, los dedos y todas las partes del cuerpo lejos de las aberturas y piezas en movimiento del electrodoméstico y sus accesorios.
- » Use solo el tipo y la cantidad de líquidos que se especifican en esta guía.
- » Desenchufe el cargador del tomacorriente cuando no esté en uso y antes de realizar el mantenimiento.
- » Conecte siempre a un tomacorriente adecuado.
- » No modifique el enchufe.
- » No lo exponga a la lluvia. Almacénelo en interiores.
- » No permita que se use como un juguete. Es necesaria una estricta supervisión cuando los niños lo utilicen o estén cerca.
- » Utilícelo solo como se describe en la guía del usuario.
- » Use solo los accesorios recomendados por el fabricante.
- » No lo use si el cargador, el enchufe o el cable están dañados.
- » No lo sumerja en agua ni en ningún líquido.
- » Si el electrodoméstico no está funcionando correctamente, ha sufrido caídas, se ha dañado, se ha dejado en el exterior o se ha caído al agua, no intente hacerlo funcionar; llévelo a un centro de servicio autorizado para su reparación.
- » No jale ni transporte el cargador del cable, no use el cable como mango, no cierre puertas sobre el cable ni jale el cable alrededor de esquinas o bordes filosos. No pase el electrodoméstico por encima del cable.
- » Mantenga el cargador alejado de superficies calientes.
- » No lo desconecte del cargador jalando del cable.
- » Para desenchufarlo, tome el enchufe, no el cable.
- » No manipule el cargador, incluidos el enchufe y sus terminales, con las manos húmedas.
- » No coloque ningún objeto en las aberturas.
- » No lo use con ninguna abertura bloqueada.
- » Mantenga libre de polvo, pelusas, cabellos o cualquier objeto que pueda reducir el flujo de aire.
- » Tenga sumo cuidado cuando limpie sobre escaleras.
- » Mantenga las baterías lejos del alcance de los niños.
- » La batería se debe desechar de manera segura.
- » Apague todos los controles antes de enchufar o desenchufar el electrodoméstico.
- » No la use para aspirar líquidos inflamables o combustibles, como gasolina, ni la use en áreas en que estos estén presentes.
- » No aspire materiales tóxicos (blanqueador con cloro, amoníaco, limpiador para desagües, etc.).
- » No aspire objetos encendidos o humeantes, tales como cigarrillos, fósforos o cenizas calientes.
- » No use el electrodoméstico en un ambiente cerrado lleno de vapores despedidos por pintura a base de aceite, algunas sustancias a prueba de polillas, polvo inflamable u otros vapores explosivos o tóxicos.
- » No aspire objetos duros o filosos, tales como vidrio, clavos, tornillos, monedas, etc.
- » No use líquidos inflamables o combustibles.
- » Evite un arranque accidental. Asegúrese de que el interruptor esté en la posición de apagado antes de levantar o transportar el electrodoméstico.
- » Transportar el electrodoméstico con el dedo en el interruptor o enchufar herramientas eléctricas que pueden colocar el interruptor en la posición de encendido aumentan las posibilidades de accidentes.
- » En condiciones de maltrato, es posible que salga líquido de la batería. Evite el contacto. Si se produce un contacto accidental, enjuague con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, solicite atención médica. El líquido que sale de la batería puede producir irritación o quemaduras.
- » No use un electrodoméstico que presente daños o modificaciones. Las baterías dañadas o modificadas pueden presentar un comportamiento impredecible que puede provocar un incendio, una explosión o un riesgo de lesión.
- » No exponga el electrodoméstico al fuego o temperaturas excesivas. La exposición al fuego o temperaturas superiores a los 130 °C (265 °F) puede provocar una explosión.
- » Siga todas las instrucciones de carga y no cargue el electrodoméstico fuera del rango de temperatura que se especifica en las instrucciones. La carga incorrecta o a temperaturas fuera del rango especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.
- » Haga reparar el producto por una persona calificada que utilice solo piezas de repuesto idénticas. Esto garantizará que se mantenga la seguridad del producto.
- » No modifique ni intente reparar el electrodoméstico, excepto como se indica en las instrucciones de uso y cuidado.
- » Mantenga el rango de temperatura entre 4 °C y 40 °C (40 °F y 104 °F) cuando cargue la batería, guarde la máquina o durante el uso.
- » Úselo solo con el siguiente cargador: E-tek Modelo ZD006C100063USE.
- » Recárguelo solo con el cargador especificado por el fabricante. Un cargador adecuado para un tipo de paquete de baterías puede generar un riesgo de incendio cuando se usa con otro paquete de baterías.
- » La película plástica puede ser peligrosa. Para evitar el riesgo de sofocación, manténgalo alejado de los niños.
- » No se debe dirigir líquido hacia equipos que contengan componentes eléctricos.
- » No lo sumerja. Utilícelo únicamente sobre superficies humedecidas por el proceso de limpieza. Use solo los productos de limpieza BISSELL diseñados para usar con este electrodoméstico.
- » Si el cable de alimentación del cargador está dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante, su empresa de servicio o una persona con calificación similar para evitar peligros.
- » Los terminales del paquete de baterías y de la salida de del cargador no deben hacer cortocircuito.
- » No cargue la unidad en exteriores.
- » No incinere el electrodoméstico aun si está muy dañado. Las baterías pueden explotar si se incineran.
- » El electrodoméstico debe estar desconectado del suministro eléctrico cuando se retire la batería.
- » Deseche las baterías usadas inmediatamente.
- » Nunca se ponga las baterías en la boca. Si se ingieren, póngase en contacto con su médico o un centro local de atención por envenenamiento.
- » Este electrodoméstico contiene baterías que solo pueden ser reemplazadas por personal calificado.
- » La batería debe retirarse del electrodoméstico antes de que se fragmente.

## ⚠ ADVERTENCIA

Este producto contiene baterías de iones de litio recargables. NO mezcle baterías de iones de litio con la basura doméstica general. Los reglamentos estatales o federales exigen que las baterías de iones de litio se retiren y desechen adecuadamente. Para obtener instrucciones específicas sobre cómo desechar baterías, comuníquese con Call2Recycle al 877-723-1297 o visite [www.call2recycle.org](http://www.call2recycle.org).



## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES


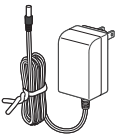
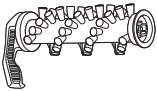
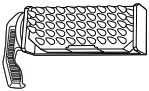
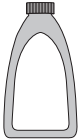
ESTE MODELO ES SOLO PARA USO DOMÉSTICO.

### Garantía

↖ 2 años de garantía limitada, puede variar según el estado. Para obtener información completa sobre la garantía, visite [support.BISSELL.com](http://support.BISSELL.com) o llame al 1-844-383-2630.

## Contenido de la caja

Los accesorios estándares pueden variar según el modelo. Para saber qué debe estar incluido en su compra, consulte la lista de "Contenidos de la caja" en la solapa superior de la caja.

				
Cepillo eléctrico para mascotas Pet Stain Eraser™	Cargador	Cepillo eléctrico para manchas difíciles	Herramienta para mascotas (modelos específicos)	Fórmula de muestra

## Selección de la fórmula

➤ Encuentre más fórmulas en [BISSELL.com](https://www.bissell.com).

### Múltiples Superficies

Tenga a mano una buena cantidad de la fórmula BISSELL® original para máquinas portátiles de limpieza de manchas para poder limpiar en el momento que más le convenga.

### Boost

Agréguelo a la fórmula BISSELL Pet Spot & Stain para aumentar su efectividad.

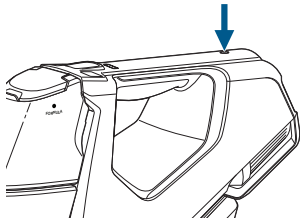
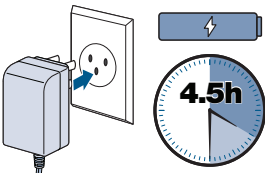
			
<p><b>BISSELL Professional OXY Spot &amp; Stain</b></p> <p>Elimina permanentemente las manchas. <i>Boost no es una combinación recomendada con esta fórmula.</i></p>	<p><b>BISSELL PET Spot &amp; Stain</b></p> <p>Quita las manchas difíciles y los olores causados por mascotas.</p>	<p><b>BISSELL Pet OXY Boost</b></p> <p>Agréguelo a la fórmula PET para quitar los olores y eliminar permanentemente las manchas de las mascotas.</p>	<p><b>BISSELL OXY Boost</b></p> <p>Agréguelo a la fórmula PET para la eliminación permanente de las manchas.</p>

## AVISO

El uso de fórmulas de limpieza que contienen aceite de limón o pino podría dañar el electrodoméstico y anular la garantía. Tampoco deben utilizarse limpiadores de manchas químicos o removedores para pisos a base de solventes. Estos productos pueden tener una reacción con los materiales plásticos utilizados en su limpiador, lo que ocasionaría roturas o picaduras.

## Carga de la batería

↖ Si necesita ayuda adicional para cargar la batería, visite [support.BISSELL.com](http://support.BISSELL.com).

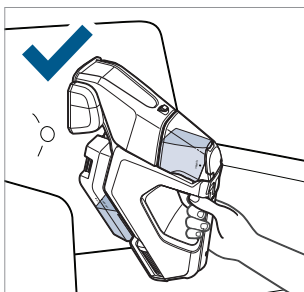
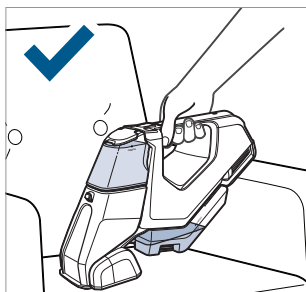
	
<p><b>1. Cargue la máquina antes de usarla.</b> Asegúrese de que la máquina esté APAGADA. Inserte el cargador en el puerto de carga como se muestra</p> <p><b>Nota:</b> hay una tapa cubriendo el puerto de carga que se desliza una vez que se inserta el cargador.</p>	<p><b>2. Enchufe el cargador en el tomacorriente de la pared.</b> Las luces indicadoras del estado de la batería se iluminarán durante la carga.</p> <p><b>Nota:</b> para un tiempo de funcionamiento máximo (hasta 20 minutos), cargue la máquina durante 4,5 horas antes de usarla.</p>

## Posición correcta de la máquina

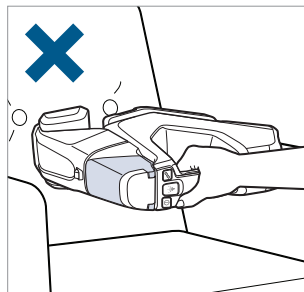
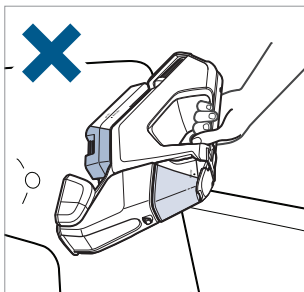
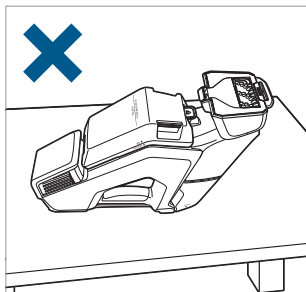
↖ Para obtener más consejos prácticos como este, visite [support.BISSELL.com](http://support.BISSELL.com).

Para evitar fugas, asegúrese de que la máquina esté siempre en posición horizontal o vertical.

### Posiciones correctas

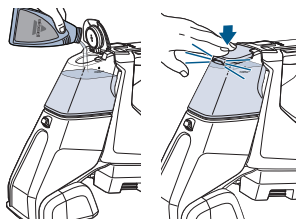


### Posiciones incorrectas



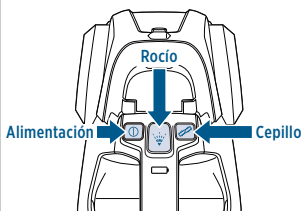
# Limpieza de manchas en alfombras y tapicería

➤ Para obtener consejos y trucos adicionales para usar su máquina, visite [support.BISSELL.com](http://support.BISSELL.com).



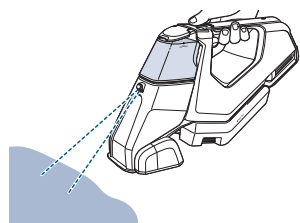
**1.** Levante la tapa del tanque de la fórmula para abrirlo. Agregue la fórmula hasta el punto indicado. ¡No es necesario agregar agua! Cierre la tapa del tanque de la fórmula hasta que haga clic y asegúrese de que esté bien cerrada.

**Nota:** Si lo desea, agregue 14,78 ml de fórmula BISSELL BOOST a la fórmula 2X Pet Stain & Odor.

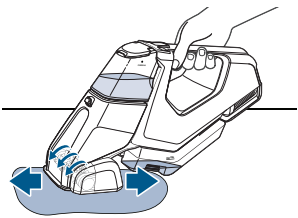


**2.** Encienda la máquina presionando el botón de encendido.

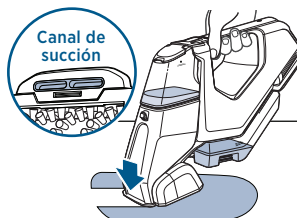
**Nota:** el cepillo giratorio se activa automáticamente al encender la máquina. Presione el botón del cepillo para apagarlo.



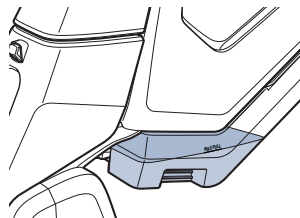
**3.** Para quitar la mancha, primero incline la máquina hacia abajo, de modo que la punta de rociado apunte hacia el área. Presione el botón de pulverización para dispensar la fórmula.



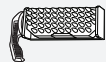
**4.** Frote el área con el cepillo eléctrico giratorio, manteniendo la punta de la máquina de forma plana sobre la superficie, como se muestra.



**5.** Para obtener la máxima succión, incline la máquina hacia delante y presione firmemente el canal de succión hacia abajo sobre la superficie de limpieza.



**6.** Asegúrese de revisar el tanque de agua sucia cuando llegue a la línea "MAX FULL" (Totalmente lleno). Consulte la página siguiente para ver cómo vaciarlo.



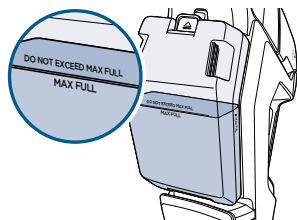
**Nota:** El accesorio para mascotas es un cepillo fácil de limpiar para las suciedades causadas por mascotas. Consulte la página 7 para conocer los pasos para cambiar la herramienta.

**⚠ ADVERTENCIA** Mantenga el rocío alejado del rostro. El incumplimiento de dicho paso puede provocar lesiones personales.

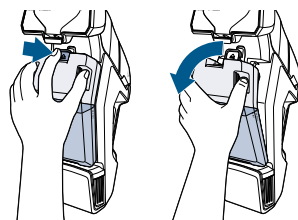
**IMPORTANTE:** Revise la etiqueta del fabricante antes de limpiar tapicería. Los códigos "W" o "WS" en la etiqueta indican que puede utilizar su Pet Stain Eraser™. Si la etiqueta tiene un código "S" (con una diagonal que lo cruza) o dice "Solo limpieza en seco", no continúe. Si falta la etiqueta del fabricante o esta no tiene código, consulte a su proveedor de muebles.

## Extracción y vaciado del tanque de agua sucia

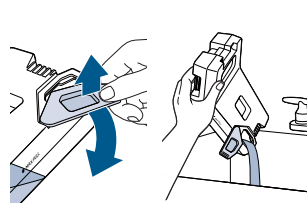
↖ Contamos con consejos adicionales para mantener su máquina en [support.BISSELL.com](http://support.BISSELL.com).



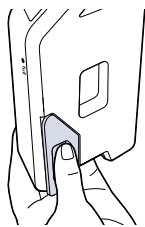
**1.** Es importante vaciar el tanque de agua sucia cuando llegue a la línea "MAX FULL" (Totalmente lleno), ya que la máquina no está diseñada para usarse por encima de este punto.



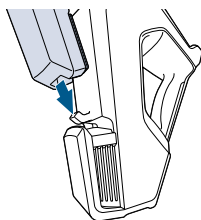
**2.** Asegúrese de que la máquina esté apagada. Para retirar el tanque de agua sucia, coloque la máquina en posición vertical sobre una superficie plana. Presione hacia arriba el pestillo de liberación del tanque de agua sucia en la parte superior y extraiga el tanque.



**3.** Abra el tapón del tanque de agua sucia y vacíelo en un lavabo o inodoro.



**4.** Asegúrese de que el tapón esté asegurado nuevamente en el tanque, presionando firmemente en el centro del tapón.



**5.** Vuelva a colocar el tanque de agua sucia en la máquina alineando la parte inferior del tanque con el gancho de la máquina (como se muestra arriba).



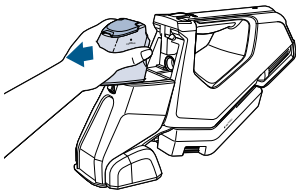
**6.** Gire el tanque hacia delante hasta que el pestillo lo haya asegurado en su lugar.

**⚠ ADVERTENCIA** Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones, coloque el interruptor de encendido en la posición OFF (Apagado) y desconecte del cargador antes de realizar mantenimiento o solucionar problemas en la unidad.

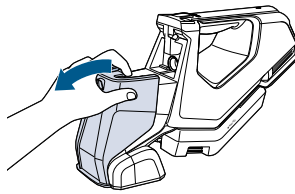


## Cuidado después de la limpieza

↖ Para obtener más consejos sobre cómo mantener su máquina, visite [support.BISSELL.com](http://support.BISSELL.com).

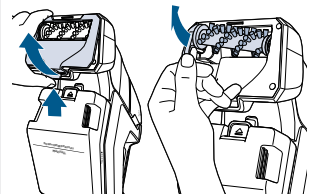


**1.** Retire el tanque de la fórmula agarrándolo por los lados y tirando hacia afuera.



**2.** Libere el lente de succión desmontable levantando el pestillo en la parte superior y tirando hacia afuera.

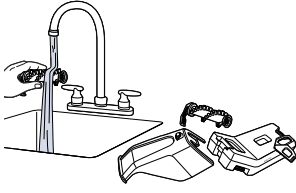
**Nota:** asegúrese de vaciar el tanque de agua sucia antes de retirar el cepillo giratorio.



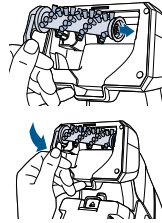
**3.** Coloque la máquina en posición vertical sobre una superficie plana.

Tire del pestillo de la placa que cubre el cepillo giratorio para abrirlo. Agarre el cepillo por el mango y sáquelo.

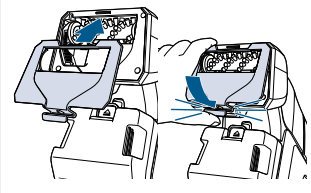
**Nota:** el accesorio para mascotas sigue los mismos pasos.



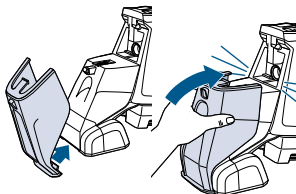
**4.** Enjuague todos los componentes y déjelos secar por completo. Consulte los pasos para "Extracción y vaciado del tanque de agua sucia" en la página 6.



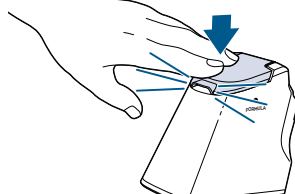
**5.** Coloque la máquina en posición vertical. Vuelva a colocar el cepillo giratorio alineando cuidadosamente el extremo opuesto como se muestra.



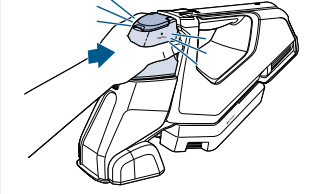
**6.** Vuelva a colocar la placa que cubre el cepillo giratorio deslizándola primero hacia la parte superior y, luego, girándola hacia abajo hasta que encaje en su lugar.



**7.** Para reemplazar el lente de succión desmontable, coloque el borde frontal adelante de la máquina cerca del cepillo giratorio. Gire el lente hacia la máquina hasta que haga clic



**8.** Vuelva a colocar la tapa del tanque de la fórmula hasta que haga clic en su lugar. Asegúrese de que esté firme.



**9.** Vuelva a colocar el tanque de la fórmula en la máquina hasta que haga clic en su lugar.

**AVISO** Para reducir el riesgo de fuga, no almacene la máquina en un lugar donde se pueda congelar. Se podrían producir daños en los componentes internos.

**⚠ ADVERTENCIA** Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones, coloque el interruptor de encendido en la posición OFF (Apagado) y desconecte del cargador antes de realizar mantenimiento o solucionar problemas en la unidad.

# Almacenamiento de la máquina

Para obtener más consejos útiles sobre mantenimiento, visite [support.BISSELL.com](http://support.BISSELL.com).

Antes de guardar su máquina, asegúrese de que el tanque de agua sucia esté vacío. La máquina no se debería dejar de costado con agua en el tanque de agua sucia. Almacene la máquina en un área seca y protegida.

## Solución de problemas

A continuación, se muestran algunos de los problemas con los que podría encontrarse. Si no ve a continuación el problema que está experimentando, visite [support.BISSELL.com](http://support.BISSELL.com).

Problema	Causa posible	Soluciones
La máquina no se enciende	La máquina no está cargada o necesita "activarse" antes del primer uso.	Cargue la máquina antes de usarla.
Hay una filtración en la máquina	El tanque de la fórmula y la tapa del tanque de la fórmula no están colocados correctamente.	Retire y vuelva a colocar el tanque de la fórmula y la tapa de este hasta que haga clic en su lugar (consulte la página 7).
	El tanque de agua sucia y el tapón no están sellados correctamente.	Retire y vuelva a colocar el tanque de agua sucia y conéctelo hasta que quede asegurado en su lugar (consulte la página 6).
	El tanque de agua sucia está lleno.	Vacíe el tanque. La máquina no se debería dejar de costado con agua en el tanque.
	La máquina está inclinada hacia un lado, hacia atrás o apuntando directamente hacia abajo.	Asegúrese de que la máquina esté en posición horizontal o vertical.
La batería no se carga	El enchufe/cable del cargador no está bien conectado.	Asegúrese de que el cable del cargador esté asegurado en la parte posterior de la máquina y que el enchufe del cargador esté completamente insertado en un tomacorriente que funcione.
Hay una reducción del rocío o no hay rocío	La bomba no está cebada.	Mientras la máquina está encendida, mantenga presionado el disparador de rocío durante unos segundos.
	La punta rociadora está obstruida.	Enjuague la boquilla rociadora con agua limpia.
	El tanque de la fórmula no está completamente insertado o está vacío.	Asegúrese de que el tanque esté lleno y firme al quitarlo y volver a colocarlo (consulte la página 7).
	La máquina está en orientación vertical.	Use la máquina en orientación horizontal.
Hay una reducción de la succión o no hay succión	El tanque de agua sucia no está bien instalado.	Vuelva a instalar el tanque de agua sucia y compruebe que el enchufe esté seguro (consulte la página 6).
	El lente de succión desmontable no está instalado correctamente o está obstruido.	Retire, limpie y vuelva a colocar el lente de succión desmontable (consulte la página 7).
	La lente de succión desmontable no funciona en la alfombra.	Incline la máquina hacia delante y presione firmemente sobre la alfombra.
El cepillo no gira	El cepillo desmontable no está instalado correctamente.	Retire y vuelva a colocar el cepillo (consulte la página 7).
	El cepillo está apagado.	Presione el botón del cepillo y asegúrese de que el LED del cepillo esté iluminado.
	La cámara del cepillo está llena de basura.	Limpie la basura de la cámara del cepillo (consulte la página 7).

Cualquier otro mantenimiento o reparación que no se incluya en el manual debe ser realizado por un representante de servicio autorizado.

**⚠ ADVERTENCIA** Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones, coloque el interruptor de encendido en la posición OFF (Apagado) y desconecte del cargador antes de realizar mantenimiento o solucionar problemas en la unidad.





## ¡Estamos moviendo nuestras colas!

BISSELL® orgullosamente apoya a la BISSELL Pet Foundation® y su misión de ayudar a salvar a las mascotas sin hogar. Cuando compra un producto BISSELL, también ayuda a salvar mascotas. Estamos orgullosos de diseñar productos que ayudan a hacer desaparecer la suciedad, los olores y la falta de hogar de las mascotas.

Visite [BISSELLsavespets.com](https://www.bissellsavespets.com) para obtener más información.

## Pero espere. ¡Aún hay más!

Visítenos en línea para obtener información completa sobre su nuevo producto, incluidos la solución de problemas, el registro del producto, las piezas y más.

Visite [support.BISSELL.com](https://support.bissell.com).



REGISTER



INFO



VIDEOS



PARTS



SUPPORT



©2020 BISSELL Inc. All rights reserved.  
Part Number 16Z3529 07/20